|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БАШKОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАһЫАуырғазы районы муниципаль районының Солтанморат ауыл советы ауыл биләмәhе хакимиәте453498, Ауырғазы районы, Солтанморат ауылы |  | Администрация сельского поселения Султанмуратовский сельсовет муниципального района Аургазинский районРЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН453498, Аургазинский район, с.Султанмуратово, |

**ҠАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

15 февраль 2023 й. № 5 15 февраля 2023 г.

**Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Султанмуратовский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан на 2023-2025 годы**

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на

территории сельского поселения Султанмуратовский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан Администрация сельского поселения Султанмуратовский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Султанмуратовский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан.

2. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде в здании Администрации сельского поселения и разместить на официальном сайте Администрации сельского поселения http://sp-sultanmurat.ru

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его обнародования.

 4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения Л.З.Мухамадиярова

План мероприятий

по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Султанмуратовский сельсовет муниципального

района Аургазинский район Республики Башкортостан

на 2023-2025 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственныйисполнитель |
|  | 1. Организационные вопросы |  |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Султанмуратовский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | АСП Султанмуратовский сельсовет МР Аургазинский район РБ |
|  | 2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно­телекоммуникационной сети «Интернет»:* о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,
* о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),
* о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,
* об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан ('<http://zpprb.org/>),
* об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>)
 | Ежегодно | АСП Султанмуратовский сельсовет МР Аургазинский район РБ Госкомитет РБ по торговле(по согласованию) |
|  |  |  |  |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | АСП Султанмуратовский сельсовет МР Аургазинский район РБ Госкомитет РБ по торговле(по согласованию) |

|  |
| --- |
| 3. Оказание практической помощи населению |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | АСП Султанмуратовский сельсовет МР Аургазинский район РБГоскомитет РБ по торговле(по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-­телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | АСП Султанмуратовский сельсовет МР Аургазинский район РБГоскомитет РБ по торговле(по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | АСП Султанмуратовский сельсовет МР Аургазинский район РБГоскомитет РБ по торговле(по согласованию) |
|  |  |  |  |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | АСП Султанмуратовский сельсовет МР Аургазинский район РБ |
| 4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | АСП Уршакский сельсовет МР Аургазинский район РБ |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел.+7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | АСП Султанмуратовский сельсовет МР Аургазинский район РБ |